

# Merkblatt für Coachings, Teamcoaching und Supervisionen im Wendepunkt

Vielen Dank, dass Sie sich für eine Begleitung durch mich entschieden haben.

In Supervision und Coachings bearbeiten wir persönliche Anliegen und berufliches Handeln prozessorientiert und integrieren Erkenntnisse in Ihrem Alltag. Das führt zu neuen Haltungen, erweiterter Handlungskompetenz und neuen Verhaltensmustern.

Auf eine gezielte Problembestimmung und Zieldefinierung folgt prozessorientiert die Lösungsarbeit. In der Regel benötigen wir zwischen 3 – 5 Sitzungen für ein definiertes Thema. Zur Prozessarbeit gehören gezieltes Fragen, aktives Zuhören, Paraphrasieren und Interventionen, die über den bekannten Rahmen hinausgehen und neue Gedanken, Gefühle und Einsichten mit einbeziehen.

Die Prozessarbeit verlangt beidseitige Verbindlichkeit an den vereinbarten Themen dranzubleiben. Ich unterstehe der Schweigepflicht und gebe nur nach Absprache mit Ihnen an Dritte Auskunft. Der Inhalt Ihres Anliegen gehört Ihnen. Ich bin verantwortliche für die Prozessgestaltung, die Intervention und den zeitlichen Rahmen.

Die erste Sitzung dient dem gegenseitigen Kennenlernen. Die nächsten Sitzungen werden in gegenseitiger Absprache geplant. Die vertraglichen Bestimmungen werden in einer mündlichen oder schriftlichen Vereinbarung festgelegt und richten sich nach dem OR Art. 404. Gemäss neuen Bestimmungen zum Datenschutz, erhebe ich Ihre Daten für die Rechnungsstellung und die Planung des Entwicklungsprozesses. Notizen bewahre ich verschlossen auf und vernichte sie nach 5 Jahren.

In der Regel wird die erste Sitzung bar bezahlt. Die weiteren Sitzungen werden in Rechnung gestellt.

Weitere Informationen entnehmen Sie meiner Homepage: www.wendepunkt-gestalten.ch

## Datenschutzvereinbarungen ab 1.9.2023

#### Kommunikation und Vertraulichkeit

- Die Gespräche zwischen Ihnen als Kunde: in und mir als Coach sind bezogen auf deren Inhalte, vertraulich
- Sollen Inhalte unserer Gespräche an Dritte weitergeleitet werden, dann wird dies vorher gemeinsam besprochen

### Datenverarbeitung, Datenspeicherung, Informationsaustausch

- Sie sind damit einverstanden, dass Wendepunkt gestalten / Sabine Haldemann GmbH Einsicht in Ihre personenbezogene Daten erhält
- Ihre Daten dürfen während des laufenden Mandates aufbewahrt, gespeichert und bearbeitet werden. Sie sind vor dem Zugriff geschützt
- Sie sind damit einverstanden, dass die Kommunikation per Mail und / oder telefonisch erfolgt. Mit der Angabe Ihrer E-Mail Adresse geben Sie Ihr Einverständnis, dass Informationen über unverschlüsselte Verbindung gesendet werden dürfen

## **Datenarchivierung**

- Ihre Daten werden 24 Monate nach Mandatsende gelöscht / vernichtet
- Ihre Kontaktdaten werden weiterhin aufbewahrt / archiviert

Ihre Daten werden zehn Jahre nach Mandatsende gelöscht (elektronisch und in Papierform

Wenn Sie eine andere Archivierungs-Option wünschen, bitte nachfolgend vermerken:

- Dokumente / Kontaktdaten bis auf Widerruf archivieren
- Löschung der Dokumente sofort / 6 / 12 Monate nach Mandatsende (unzutreffendes durchstreichen)
- Löschung der Kontaktdaten sofort / 6 / 12 Monate nach Mandatsende (unzutreffendes durchstreichen)

Mit der Unterschrift auf dem Fragebogen Personaldaten bestätigen Sie den Inhalt des Merkblattes.

Luzern, September 2023

Ich freue mich auf Sie.

Melelusius

Sabine Haldemann